

# 采购需求

## 1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目共分为1个包进行招标。投标人所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

## 2. 采购需求

2.1 服务范围：本项目服务类型包括公共建筑与居住小区、公园与绿地、道路与广场、管网建设、防洪工程、水系综合治理工程等6种类型。

2.2 服务内容：项目运营维护的内容包括项目建设范围内的植被养护（乔木、灌木、鸢尾等观赏性植物、草皮等植被）、透水铺装（透水砖、透水地坪）、雨落管、植草沟、下沉式绿地、雨水花园、渗透塘、渗渠、截流沟、溢流井、雨水桶、雨水调蓄设施、排水管道、改造的绿地和行道树、改造路面等设施。

2.3 服务要求：

2.3.1 海绵设施运维配备必要的工具设备有：卷尺、水枪清洗工具、洒水浇水工具、管道及溢流井疏通工具、翻土破土设备、撬棍、铲、锹、扫帚、割草机、清理车等。

2.3.2 供应商人员配备必要的防护用品，如雨鞋、雨衣、安全帽、手电筒等。

2.3.3 有限空间作业时，严格按照有限空间作业相关规范和标准要求配备必要的工具设备。

2.3.4 供应商须加强人员的安全培训，不定期组织人员进行安全教育和学习，规范运维工作，确保运维的安全性。

2.3.5 供应商人员加强自身保护，同时，确保海绵设施的正常运行，不存在安全隐患，不对居民造成安全影响。

2.3.6 供应商不断加强对运维人员的政治思想、劳动纪律、职业道德、专业技术、岗位责任等方面的培训和提升。发生人员变动时，应及时上报街道，并做

好工作交接和人员信息登记。

2.3.7 供应商必须严格遵守规章制度。

2.3.8 供应商必须作到安全、文明进行绿化养护工作，严格执行青岛市有关环保、市容、道路交通、人口管理等规定，如不服从上述部门和招标单位的管理，所发生的一切后果均由中标单位承担，由此对招标单位造成的一切后果均由入围单位承担。

2.3.9 供应商负责垃圾清理及垃圾外运。

2.3.10 供应商要按照规定时限及时处理各类处置件、迎检创城等发现的问题。

★2.4 人员配备进行海绵设施的日常维护配备的运维工作人员不少于 10 名。

附：海绵城市试点区居住小区类海绵改造项目运营维护考核实施细则（试行）、李沧区海绵城市试点区海绵项目运营维护管理暂行办法（试行），本次采购为李村街道办事处海绵改造项目运行维护服务，供应商须参照细则及办法中关于李村街道的有关内容，无需考虑其他街道。

备注：带“★”条款为实质性条款，投标人必须按照招标文件的要求做出实质性响应。

附件1:海绵城市试点区居住小区类海绵改造项目运营维护考核实施细则(试行)

# 海绵城市试点区居住小区类海绵改造项目 运营维护考核实施细则（试行）

**第一条** 为加强海绵城市试点区居住小区类海绵改造项目的运营维护和管理，科学评价海绵项目的运营维护绩效，整体推进海绵城市长效管理机制，结合《青岛市海绵城市建设绩效评价与考核暂行办法》（青建城字[2016]45号）和李沧区六届人民政府第68次常务会议纪要精神，制定本细则。

**第二条** 考核范围。本细则适用于海绵城市试点区内政府投资居住小区类海绵改造项目，共计29项，主要涉及的街道有：兴华路街道（4项）、虎山路街道（7项）、湘潭路街道（6项）、李村街道（5项）、楼山街道（2项）和兴城路街道（5项）。

**第三条** 考核原则。试点区海绵项目运营维护考核坚持以下原则：

- （一）“公平、公正、公开”的原则。
- （二）以目标为导向，考核结果与奖补挂钩的原则。
- （三）以现场考核为重点，长期保持海绵建设效果的原则。
- （四）“公众参与”的原则。

**第四条** 考核方式。试点区海绵项目运营维护考核方式主要为定期考核和日常巡查。具体如下：

- （一）定期考核。一年4次，具体考核时间为每季度的首月中旬（1月、4月、7月、10月）。考核设考评工作组，其中，第

二季度考评工作组由市海绵办、园林绿化、市政工程和造价等领域的专家组成，专家人员为5名，设联络员1名，由区海绵办相关人员担任；第一、三、四季度考评工作组由区海绵办牵头市海绵办等部门共同参与。

定期考核方式为材料审查和现场核实两个环节。材料审查主要为本季度海绵项目日常运营维护记录表（详见附件3）和年度运营维护报告（第二季度审查，报告格式详见附件5）。现场核实是对海绵运维项目进行现场核查，具体核查内容为植被养护、透水铺装、排水管道、渗渠、渗透塘、雨落管、截流沟、溢流井、雨水桶、调蓄池等海绵设施的养护管理情况，具体参照考核明细表（详见附件1）。

（二）日常巡查。每月不少于4次，区海绵办相关工作人员每月对海绵运维项目进行不定期巡查，巡查中发现的问题及时通报相关街道，经通报后未及时进行整改的，按考核明细表进行扣分。（详见附件1）

对上级部门下发的整改通知单、督察通报及其它相关曝光、投诉等，各运维单位必须在规定时间内完成整改，并及时反馈有关情况，经通报后未及时进行整改的，按考核明细表进行扣分。（详见附件1）

**第五条 考核流程。**考评工作组以材料审查、现场核实、问题反馈的流程进行考核，具体考核流程如下：

（一）材料审查

考评工作组对各街道上报材料进行审查，上报的材料主要为本季度海绵项目日常运营维护记录表（详见附件3）和年度运营维护报告（第二季度审查，报告格式详见附件5）。

日常运营维护记录表需要包含本项目内所有海绵设施的运营维护记录，每周至少记录1次，每月至少记录4次。

### （二）现场核实

现场核实的重点是海绵设施的运营维护成效，各相关街道组织全部运营维护人员到场，积极配合考核人员完成现场核实环节。

考核人员根据各海绵运维项目海绵设施编号表（详见附件2）中涉及的海绵设施内容进行现场核实，对照考核明细表（详见附件1）在考核打分栏内逐一打分，只记扣分项，考核人员共同确认扣分项，并拍照取证，通过加权平均的方法计算考核成绩。

### （三）问题反馈

考核人员对材料审查和现场核实中存在的问题进行整理总结，并反馈至各相关街道，各相关街道根据考核人员反馈的问题进行研究分析，制定整改方案，确保相关问题不再发生。

**第六条** 试点区海绵项目运营维护考核按总得分确定考核等级，并根据考核等级实行奖补制度。

**第七条** 考核评价总分为100分，共四部分，分别为定期考核、日常巡查、社会舆情、公众满意度等。

定期考核采取分值和占比相结合的方式，各季度分值均为

100分，各季度分值占全年综合评价比例分别为：20%、40%、20%、20%。

日常巡查和社会舆情设扣分项，扣分结果计入年度综合评价。

公众满意度在第二季度中考核，通过填写公众满意度调查表来完成（详见附件4），公众满意度调查设扣分项，扣分结果计入年度综合评价。

**第八条** 考核等级分为优秀（80~100分）、良好（70~80分）、一般（60~70分以下）和较差（60分以下）共四档。年度综合评价中，考核等级为较差的，在区城市管理考核工作中，对相关街道进行扣分，并取消运维单位的运维管理资格。

#### **第九条** 安全运维

（一）各运维公司加强人员的安全培训，不定期组织人员进行安全教育和学习，规范运维工作，确保运维的安全性。

（二）各运维人员加强自身保护，同时，确保海绵设施的正常运行，不存在安全隐患，不对居民造成安全影响。

（三）各相关街道做好对运维公司的管理工作，强化安全责任，因运维单位责任，发生死亡等安全事故的，取消运维单位的运维管理资格，并提请上级部门给予相应处罚。

#### **第十条** 人员管理

各街道固定联络员负责提报相关材料及考核联络工作，每个街道至少配备运维工作人员10名进行海绵设施的日常维护。

运维公司不断加强对运维人员的政治思想、劳动纪律、职业道德、专业技术、岗位责任等方面的培训和提升。发生人员变动时，应及时上报街道，并做好工作交接和人员信息登记。

#### **第十一条 工具设备管理**

海绵设施运维配备必要的工具设备有：卷尺、水枪清洗工具、洒水浇水工具、管道及溢流井疏通工具、翻土破土设备、撬棍、铲、锹、扫帚、割草机、清理车等。

运维人员配备必要的防护用品，如雨鞋、雨衣、安全帽、手电筒等。

有限空间作业时，严格按照有限空间作业相关规范和标准要求配备必要的工具设备。

#### **第十二条 本细则由李沧区海绵办负责解释。**

**第十三条** 本细则自2021年1月1日起实施，有效期至2022年12月31日。

附件：1. 政府投资居住小区类海绵改造项目运营维护考核明细表；

2. 各相关街道海绵运维项目海绵设施编号表；

3. 海绵设施日常运营维护记录表；

4. 公众满意度调查表；

5. 年度运营维护报告大纲说明；

6. 日常巡查记录表。

附件 1

政府投资居住小区类海绵改造项目运营维护考核明细表

| 考核方式 | 考核类型          | 考核内容    | 分值(分) | 评分细则  | 扣分(分) |
|------|---------------|---------|-------|---|-------|
| 定期考核 | 材料审查<br>(10分) | 运维记录表   | 3     | 1、运维记录表缺失或检查发现记录表不按要求如实填写的,发现一处扣0.5分。   |       |
|      |               | 运维报告    | 2     | 2、运维报告不按格式要求书写,内容缺少的,发现一处扣0.5分。(第三季度审查)   |       |
|      |               | 资金使用和管理 | 5     | 3、资金下达不及时或资金管理不规范,使用方向或程序上不符合规定的,发现一处扣1分。(第三季度审查)   |       |
|      | 现场核实<br>(90分) | 1、植被养护  | 30    | 1、乔木<br>(1)有明显枯枝、病虫枝的,每5处,扣1分;<br>(2)树木倾斜明显,倾斜度大于30°,而不采取扶正措施的,每处扣1分;<br>(3)树木有缺株的,每缺株1棵,扣1分。<br>2、灌木<br>(1)绿篱未及时修剪,高度不整齐,相差大于0.1米,面积大于1平方米的,每处扣1分;<br>(2)因养护不当造成植物生长不良,长势较差,面积大于1平方米的,每处扣1分;<br>(3)发生病虫害,而不采取措施,病虫害面积大于1平方米的,每处扣1分;<br>(4)灌木有缺株的,缺株面积大于0.5平方米的,每处扣1分。<br>3、弯尾等观赏性植物<br>(1)植物缺株,未及时补种,缺株面积大于0.5平方米,导致植被覆盖率低,每处扣1分;<br>(2)植株倾斜倒伏较多,面积大于1平方米,影响景观的,每处扣1分; |       |

| 考核方式 | 考核类型          | 考核内容          | 分值(分) | 评分细则  | 扣分(分) |
|------|---------------|---------------|-------|---|-------|
| 定期考核 | 现场核实<br>(90分) | 1、植被养护        |       | (3)植被内有垃圾及其它沉积物的,影响景观的,每处扣1分;<br>(4)未按规定浇洒,导致干旱或内涝,影响景观的,每处扣1分;<br>(5)浇洒造成泥土冲刷,未及时清理的,影响景观的,每处扣1分。<br>4、草皮等植被<br>(1)植物长势较差,未及时补种,面积大于1平方米,植被覆盖率低,每处扣1分;<br>(2)植物未及时修剪或清理,出现杂草丛生现象,面积大于1平方米,每处扣1分;<br>(3)修剪或清理后的植被未及时清除,乱堆乱放,影响景观的,每处扣1分;<br>(4)植被内有垃圾及其它沉积物的,影响景观的,每处扣1分;<br>(5)未按规定浇洒,导致干旱或内涝的,影响景观的,每处扣1分;<br>(6)浇洒造成泥土冲刷,未及时清理的,影响景观的,每处扣1分。 |       |
|      |               | 2、透水铺装        | 20    | 1、透水砖<br>(1)出现铺装面层破损、凹陷等问题,面积大于0.01平方米的,每处扣2分;<br>(2)透水砖缺失,未及时补齐的,每处扣2分;<br>(3)铺装面层有垃圾及其它沉积物的,每处扣1分。<br>2、透水地坪<br>(1)出现铺装面层破损、掉渣,凹陷等问题,面积大于0.01平方米的,每处扣2分;<br>(2)铺装面层有垃圾及其它沉积物的,每处扣1分。  |       |
|      |               | 3、排水管道、渗渠、渗透塘 | 10    | 1、排水设施出现淤积、损坏较严重现象,影响排水的,每处扣2分。<br>2、汛期发生内涝或大范围积水的,面积大于10平方米,积水深度大于0.15米,每处扣2分。   |       |

| 考核方式 | 考核类型          | 考核内容      | 分值(分) | 评分细则   | 扣分(分) |
|------|---------------|-----------|-------|--|-------|
| 定期考核 | 现场核实(90分)     | 4、雨落管、截流沟 | 10    | 1、雨落管和截流沟出现损坏较严重现象,每处扣2分。<br>2、截流沟出现淤积堵塞,排水不畅现象,每处扣2分。   |       |
|      |               | 5、溢流井     | 10    | 1、溢流井出现损坏较严重现象,每处扣2分。<br>2、溢流井出现淤积堵塞,排水不畅现象,每处扣2分。   |       |
|      |               | 6、雨水桶、调蓄池 | 10    | 1、雨水桶和调蓄池内部出现淤积、损坏较严重现象,每处扣2分。<br>2、相关设备不能正常运行的,每处扣2分。   |       |
|      | 社会舆情          | -         | -     | 1、若出现公众投诉现象,查证属实的,每次扣2分。<br>2、若出现媒体报道不良现象,查证属实的,每次扣5分。<br>(社会舆情扣分上限为10分)   |       |
|      | 日常巡查          | -         | -     | 1、区城市管理局相关工作人员每个月对海绵运维项目进行不定期巡查,巡查中发现问题及时通报街道,经通报后未及时进行整改的,每发生一次,扣5分。<br>2、对上级部门下发的整改通知单、督察通报等,各运维单位必须在规定时间内完成,并及时回馈有关情况,经通报后未及时进行整改的,每发生一次,扣5分。 |       |
|      | 公众满意度(第二季度审查) | -         | -     | 公众满意度调查,满意度≥90%,不扣分;80%≤满意度<90%,扣1分;60%≤满意度<80%,扣3分;满意度<60%,扣5分。   |       |
|      | 小计            |           | 100   |  |       |

- 8 -

附件 2

各相关街道海绵运维项目海绵设施编号表

| 街道名称     | 项目序号 | 项目名称                | 海绵设施编号 |       |       |     |       |      |     |    |     |     |     |      |        |        |      |     |      |
|----------|------|---------------------|--------|-------|-------|-----|-------|------|-----|----|-----|-----|-----|------|--------|--------|------|-----|------|
|          |      |                     | 透水地坪   | 普通透水砖 | 陶质透水砖 | 植草沟 | 下沉式绿地 | 雨水花园 | 渗透塘 | 渗渠 | 截流沟 | 溢流井 | 雨水桶 | 调蓄设施 | 雨水排水管道 | 污水排水管道 | 改造绿地 | 行道树 | 游青路面 |
| 兴华路街道(4) | 1    | 华泰社区整治工程            | ①      | ②     | ③     | ④   | ⑤     | ⑥    |     |    |     | ⑦   | ⑧   | ⑨    |        | ⑩      |      | ⑪   |      |
|          | 2    | 李沧区兴国路片区海绵楼院改造工程    |        | ①     |       |     |       |      |     |    |     |     |     | ②    | ③      |        |      |     |      |
|          | 3    | 李沧区兴文路片区海绵楼院改造工程    |        | ①     |       |     |       |      |     |    |     |     |     | ②    | ③      |        |      | ④   |      |
|          | 4    | 李沧区兴华路那台路片区海绵楼院改造工程 |        | ①     |       |     |       |      |     |    |     |     |     | ②    | ③      |        |      |     |      |
| 虎山路街道(7) | 5    | 李沧区尚风尚水改造工程         | ①      |       | ②     | ③   | ④     | ⑤    | ⑥   | ⑦  | ⑧   | ⑨   | ⑩   |      |        |        | ⑪    | ⑫   | ⑬    |
|          | 6    | 百通馨苑改造工程            | ①      | ②     |       | ③   | ④     | ⑤    |     |    | ⑥   | ⑦   | ⑧   | ⑨    | ⑩      |        | ⑪    | ⑫   |      |
|          | 7    | 东大村小区改造工程           |        | ①     |       | ②   | ③     | ④    |     |    | ⑤   | ⑥   |     | ⑦    |        | ⑧      |      | ⑨   |      |
|          | 8    | 金水翠园改造工程            |        | ①     |       | ②   | ③     | ④    |     |    | ⑤   |     |     | ⑥    |        | ⑦      |      |     |      |
|          | 9    | 李沧区秀峰路片区海绵楼院公建改造工程  |        | ①     |       |     | ②     | ③    |     |    |     |     | ④   |      | ⑤      | ⑥      |      | ⑦   |      |
| 湘潭路街道(6) | 10   | 李沧区虎山路片区海绵楼院公建改造工程  | ①      | ②     |       |     | ③     | ④    |     |    | ⑤   |     |     |      | ⑥      | ⑦      |      |     |      |
|          | 11   | 李沧区富裕路片区海绵楼院改造工程    |        | ①     |       |     |       |      |     |    | ②   | ③   |     | ④    | ⑤      |        |      | ⑥   |      |
|          | 12   | 梅庵社区整治工程            | ①      |       | ②     | ③   | ④     | ⑤    |     | ⑥  |     | ⑦   |     | ⑧    | ⑨      |        | ⑩    | ⑪   |      |
|          | 13   | A-216 地块小区改造工程      | ①      | ②     |       | ③   | ④     | ⑤    |     |    |     |     |     |      | ⑥      |        |      |     |      |
|          | 14   | 李沧区湾头居民楼院整治工程       |        | ①     |       | ②   | ③     | ④    |     |    | ⑤   | ⑥   |     | ⑦    | ⑧      | ⑨      |      | ⑩   |      |

- 9 -

| 街道名称 | 项目序号 | 项目名称                | 海绵设施编号 |       |       |     |       |      |     |    |     |     |     |      |        |        |      |     |      |   |   |
|------|------|---------------------|--------|-------|-------|-----|-------|------|-----|----|-----|-----|-----|------|--------|--------|------|-----|------|---|---|
|      |      |                     | 透水地坪   | 普通透水砖 | 陶瓷透水砖 | 植草沟 | 下沉式绿地 | 雨水花园 | 渗透塘 | 渗渠 | 截流沟 | 溢流井 | 雨水桶 | 调蓄设施 | 雨水排水管道 | 污水排水管道 | 改造绿地 | 行道树 | 沥青路面 |   |   |
|      | 15   | 李沧区南泉片区危旧房改造工程      |        | ①     |       |     | ②     |      |     |    |     | ③   | ④   |      |        | ⑤      |      | ⑥   |      |   |   |
|      | 16   | 十梅庵村改造工程            |        | ①     |       |     | ②     | ③    |     |    |     | ④   | ⑤   |      |        | ⑥      |      | ⑦   |      |   |   |
|      | 17   | 李沧区梅庵新区南区海绵楼院改造工程   | ①      | ②     |       | ③   | ④     | ⑤    |     |    |     | ④   | ⑤   |      |        | ⑥      |      | ⑦   | ⑧    | ⑨ |   |
|      | 18   | 畜牧小区改造工程            |        | ①     |       |     |       | ②    |     |    |     | ③   | ④   |      |        | ⑤      |      | ⑥   | ⑦    | ⑧ |   |
|      | 19   | 惜福家园改造工程            |        | ①     |       | ②   | ③     | ④    |     |    |     | ⑤   | ⑥   |      |        | ⑦      |      | ⑧   |      |   | ⑨ |
|      | 20   | 李沧区桃园路片区海绵楼院改造工程    |        | ①     |       |     |       |      |     |    |     |     | ②   |      |        | ③      |      |     |      |   | ④ |
|      | 21   | 李沧区枣园路片区海绵楼院改造工程    |        | ①     |       |     |       |      |     |    |     |     |     |      |        |        | ②    |     |      |   |   |
|      | 22   | 李沧区北园路片区海绵楼院改造工程    |        | ①     |       |     | ②     |      |     |    |     |     |     |      |        |        |      |     |      |   | ③ |
|      | 23   | 翠湖小区整治工程            | ①      | ②     |       | ③   | ④     | ⑤    |     |    |     | ⑥   | ⑦   |      |        | ⑧      | ⑨    | ⑩   | ⑪    | ⑫ |   |
|      | 24   | 李沧区楼山片区海绵楼院改造工程     |        | ①     |       |     | ②     | ③    |     |    |     | ④   | ⑤   |      |        | ⑥      | ⑦    | ⑧   |      |   | ⑨ |
|      | 25   | 乐亭路小区改造工程           | ①      | ②     |       | ③   | ④     |      |     |    |     |     | ⑤   |      |        | ⑥      |      | ⑦   |      |   |   |
|      | 26   | 李沧区西流路片区海绵楼院改造工程    |        |       | ①     |     |       |      |     |    |     | ②   |     |      |        | ③      | ④    | ⑤   |      |   | ⑥ |
|      | 27   | 李沧区汾阳路片区海绵楼院改造工程    | ①      | ②     |       |     |       |      |     |    |     |     |     |      |        | ③      | ④    | ⑤   |      |   | ⑥ |
|      | 28   | 李沧区兴城路陶厂片区海绵楼院改造工程  |        | ①     |       |     | ②     |      |     |    |     | ③   | ④   |      |        | ⑤      | ⑥    | ⑦   |      |   | ⑧ |
|      | 29   | 李沧区沔阳路日本楼片区海绵楼院改造工程 |        | ①     |       |     | ②     |      |     |    |     |     | ③   |      |        | ④      | ⑤    | ⑥   |      |   |   |

附件 3

## 海绵设施日常运营维护记录表

### (一) 透水铺装运营维护记录表

天气情况:

| 记录编号  |        | 设施维护部门   |      | 电话: |    |  |
|---|--------|--|------|-----|----|--|
| 设施位置  |        |  |      |     |    |  |
| 运营维护记录  |        |  |      |     |    |  |
| 检查项目 (编号)   | 检查结果   | 维护措施及结果  | 维护日期 | 维护人 | 备注 |  |
| 1   | 铺装面层   | <input type="checkbox"/> 砂石、建筑材料等堆放            |      |     |    |  |
|   |        | <input type="checkbox"/> 垃圾、杂物、落叶或危险材料直接堆放     |      |     |    |  |
|   |        | <input type="checkbox"/> 出现变形, 损坏, 裂缝, 坍塌, 沉降等 |      |     |    |  |
| 2   | 下部渗排措施 | <input type="checkbox"/> 渗透性能下降                |      |     |    |  |
|   |        | <input type="checkbox"/> 开裂, 坍塌, 破损            |      |     |    |  |
| 注:  |        |  |      |     |    |  |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="checkbox"/> : 重点检查项目; |        |  |      |     |    |  |
| 2 在对应的检查结果 '□' '○' 内打 "√" ;   |        |  |      |     |    |  |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;   |        |  |      |     |    |  |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。  |        |  |      |     |    |  |
| 负责人签字:  |        |  |      |     |    |  |

(二) 植草沟、下沉式绿地、雨水花园、渗透塘运营维护记录表

天气情况:

| 记录编号   |      | 设施维护部门                                  |         | 电话:  |     |    |
|--|------|---|---------|------|-----|----|
| 设施位置   |      |   |         |      |     |    |
| 运营维护记录   |      |   |         |      |     |    |
| 检查项目 (编号)  |      | 检查结果                                    | 维护措施及结果 | 维护日期 | 维护人 | 备注 |
| 1  | 进水口  | <input type="radio"/> 淤积堵塞              |         |      |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 侵蚀损坏           |         |      |     |    |
|  | 溢流口  | <input type="radio"/> 有淤积               |         |      |     |    |
| 2  | 边坡   | <input type="checkbox"/> 裂缝, 渗漏         |         |      |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 坍塌, 沉降         |         |      |     |    |
| 3  | 设施内部 | <input type="radio"/> 垃圾杂物, 落叶          |         |      |     |    |
|  |      | <input type="radio"/> 淤积                |         |      |     |    |
| 4  | 植被   | <input type="radio"/> 过量死亡              |         |      |     |    |
|  |      | <input type="radio"/> 杂草生长              |         |      |     |    |
|  |      | <input type="radio"/> 病虫害               |         |      |     |    |
|  |      | <input type="radio"/> 修剪                |         |      |     |    |
| 5  | 排水管  | <input type="radio"/> 堵塞                |         |      |     |    |
|  |      | <input type="radio"/> 破裂                |         |      |     |    |
| 6  | 积水   | <input type="checkbox"/> 雨停后, 排空时间超过 1h |         |      |     |    |
| 注:   |      |   |         |      |     |    |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="radio"/> : 重点检查项目; |      |   |         |      |     |    |
| 2 在对应的检查结果'□'、'○'内打"√";  |      |   |         |      |     |    |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;  |      |   |         |      |     |    |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。   |      |   |         |      |     |    |
| 负责人签字:   |      |   |         |      |     |    |

### (三) 雨水桶运营维护记录表

天气情况:

| 记录编号   |      | 设施维护部门                          |      |     |    |  |
|--|------|---------------------------------|------|-----|----|--|
|  |      |                                 | 电话:  |     |    |  |
| 设施名称及位置  |      |                                 |      |     |    |  |
| 运营维护记录   |      |                                 |      |     |    |  |
| 检查项目 (编号)  | 检查结果 | 维护措施及结果                         | 维护日期 | 维护人 | 备注 |  |
| 1  | 进水管  | <input type="radio"/> 堵塞        |      |     |    |  |
|  | 出水管  | <input type="checkbox"/> 裂缝, 损坏 |      |     |    |  |
|  | 溢流管  | <input type="radio"/> 堵塞        |      |     |    |  |
| 2  | 截污装置 | <input type="radio"/> 垃圾、杂物     |      |     |    |  |
| 3  | 雨水桶  | <input type="radio"/> 需反冲洗      |      |     |    |  |
|  |      | <input type="checkbox"/> 功能异常   |      |     |    |  |
| 4  | 消毒设备 | <input type="checkbox"/> 功能异常   |      |     |    |  |
| 5  | 安全检查 | <input type="checkbox"/> 防虫设施异常 |      |     |    |  |
|  |      | <input type="checkbox"/> 检查口未密封 |      |     |    |  |
| 注:   |      |                                 |      |     |    |  |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="radio"/> : 重点检查项目; |      |                                 |      |     |    |  |
| 2 在对应的检查结果'□'、'○'内打"√";  |      |                                 |      |     |    |  |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;  |      |                                 |      |     |    |  |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。   |      |                                 |      |     |    |  |
| 负责人签字:   |      |                                 |      |     |    |  |

(四) 调蓄设施运营维护记录表

天气情况:

|   |      |  |         |      |     |    |
|---|------|--|---------|------|-----|----|
| 记录编号  |      | 设施维护部门                                 |         |      |     |    |
|   |      |  | 电话:     |      |     |    |
| 设施名称及位置   |      |  |         |      |     |    |
| 运营维护记录  |      |  |         |      |     |    |
| 检查项目 (编号)   |      | 检查结果                                   | 维护措施及结果 | 维护日期 | 维护人 | 备注 |
| 1   | 进水管  | <input type="radio"/> 堵塞               |         |      |     |    |
|   | 出水管  | <input type="checkbox"/> 裂缝, 损坏        |         |      |     |    |
|   | 溢流管  | <input type="radio"/> 堵塞               |         |      |     |    |
| 2   | 机电设备 | <input type="radio"/> 泵、阀门、启闭机、自控系统等异常 |         |      |     |    |
| 3   | 截污装置 | <input type="radio"/> 垃圾、杂物            |         |      |     |    |
| 4   | 调蓄系统 | <input type="radio"/> 需反冲洗             |         |      |     |    |
| 5   | 处理系统 | <input type="radio"/> 处理设备等异常          |         |      |     |    |
| 6   | 过滤设备 | <input type="radio"/> 需反冲洗             |         |      |     |    |
|   |      | <input type="checkbox"/> 功能异常          |         |      |     |    |
| 7   | 消毒设备 | <input type="checkbox"/> 功能异常          |         |      |     |    |
| 8   | 安全检查 | <input type="checkbox"/> 警示标识异常        |         |      |     |    |
|   |      | <input type="checkbox"/> 护栏设施, 检查口异常   |         |      |     |    |
| 注:  |      |  |         |      |     |    |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="radio"/> : 重点检查项目;  |      |  |         |      |     |    |
| 2 在对应的检查结果‘ <input type="checkbox"/> ’‘ <input type="radio"/> ’内打“√”; |      |  |         |      |     |    |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;   |      |  |         |      |     |    |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。  |      |  |         |      |     |    |
| 负责人签字:  |      |  |         |      |     |    |

(五) 渗渠、截流沟、溢流井、排水管运营维护记录表

天气情况:

| 记录编号   |      |                                |         | 设施维护部门 |     |    |
|--|------|--------------------------------|---------|--------|-----|----|
| 设施位置   |      |                                |         | 电话:    |     |    |
| 运营维护记录   |      |                                |         |        |     |    |
| 检查项目(编号)   | 检查结果 |                                | 维护措施及结果 | 维护日期   | 维护人 | 备注 |
| 1  | 雨水口  | <input type="radio"/> 垃圾杂物, 落叶 |         |        |     |    |
|  |      | <input type="radio"/> 淤积       |         |        |     |    |
| 2  | 井盖   | <input type="checkbox"/> 锈蚀    |         |        |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 缺损    |         |        |     |    |
| 3  | 渗渠   | <input type="checkbox"/> 破损    |         |        |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 沉降    |         |        |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 垃圾等堆积 |         |        |     |    |
| 4  | 截流沟  | <input type="checkbox"/> 破损    |         |        |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 沉降    |         |        |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 垃圾等堆积 |         |        |     |    |
| 5  | 溢流井  | <input type="checkbox"/> 破损    |         |        |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 沉降    |         |        |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 垃圾等堆积 |         |        |     |    |
| 6  | 排水管  | <input type="checkbox"/> 破裂    |         |        |     |    |
|  |      | <input type="radio"/> 堵塞       |         |        |     |    |
| 注:   |      |                                |         |        |     |    |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="radio"/> : 重点检查项目; |      |                                |         |        |     |    |
| 2 在对应的检查结果'□'、'○'内打"√";  |      |                                |         |        |     |    |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;  |      |                                |         |        |     |    |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。   |      |                                |         |        |     |    |
| 负责人签字:   |      |                                |         |        |     |    |

附件 4

## 公众满意度调查表

|                |                     |      |  |              |  |
|----------------|---------------------|------|--|--------------|--|
| 姓名             |                     | 性别   |  | 年龄           |  |
| 联系方式           |                     | 居住小区 |  | 时间           |  |
| 海绵城市运维管理公众参与调查 |                     |      |  |              |  |
| 序号             | 调查内容                |      |  | 调查结果         |  |
| 1              | 海绵城市改善居住环境的总体效果是否满意 |      |  | □满意 □一般 □不满意 |  |
| 2              | 海绵城市运维管理的总体水平是否满意   |      |  | □满意 □一般 □不满意 |  |
| 3              | 海绵设施中垃圾清理是否及时       |      |  | □及时 □一般 □不及时 |  |
| 4              | 海绵设施中植被修剪或补种是否及时    |      |  | □及时 □一般 □不及时 |  |
| 5              | 透水铺装损坏后的更换或修补是否及时   |      |  | □及时 □一般 □不及时 |  |
| 意见和建议          |                     |      |  |              |  |

注：公众满意度调查表由相关街道组织实施，并上报考核主体单位，参与调查的居民必须为本小区居民，调查以户数为单位，不小于本小区居民户数的 5%。

## 年度运营维护报告大纲说明

### 一、基本概况

#### 1、街道概况

简要介绍街道基本情况：位置，行政范围（配图），行政面积，管辖社区及人口等。

#### 2、政府投资居住小区海绵项目概况

简要介绍街道内部政府投资居住小区海绵项目数量，每个项目的基本情况（所属社区、位置、范围、面积、海绵设施数量、规模等），并配图说明。

### 二、运维管理

#### 1、运维管理制度条例

简要说明管理条例，管理框架、运作模式等。

#### 2、各海绵项目运维人员组成

列表统计参与运维的工作人员姓名、性别、年龄、主要工作任务等。

#### 3、运维管理主要内容

以每季度为单位，详细说明各项目海绵设施的运维情况，包括植被补种、修剪、垃圾清理、浇水、疏通管道及溢流井、调蓄设施养护等情况，并配照片说明。重点说明在大的降雨前后，运维管理采取的相关措施，附现场照片和气象条件（天气预报，可

以截图)等。

#### 4、遇到的问题及解决方式

简要说明在实际运维中遇到的问题,包括内部问题和外部问题,以及解决问题的方式,总结运维经验。

#### 5、保障措施

为加强海绵设施的运维管理,所采取的保障性措施。

### 三、资金使用及管理

详细说明资金的下达和使用情况,各项目的资金分配情况等,做到资金使用合理,管理程序清晰,附相关证明文件。

### 四、公众参与

附本年度公众满意度调查表。

### 五、记录表

附本季度海绵设施运营维护记录表。

## 附件 6

## 日常巡查记录表

时间:

天气情况:

|  |                       |  |  |
|--|-----------------------|--|--|
| 小区名称   |                       | 所属街道   |  |
| 运维单位   |                       | 运维负责人员   |  |
| 巡查人员   |                       | 陪同人员   |  |
| 巡查内容及问题  | 1.植被养护                | (主要从以下方面巡查:乔木、灌木、草皮等植被的生长情况、修剪情况、病虫害情况、内部垃圾及淤积情况等) |  |
|  | 2.透水铺装                | (主要从以下方面巡查:铺装面层养护情况,垃圾沉积情况等)                       |  |
|  | 3.排水管道、<br>渗渠、<br>渗透塘 | (主要从以下方面巡查:设施淤积、损坏情况,积水情况等)                        |  |
|  | 4.雨落管、<br>截流沟         | (主要从以下方面巡查:设施淤积、损坏情况等)                             |  |
|  | 5.溢流井                 | (主要从以下方面巡查:设施淤积、损坏情况等)                             |  |
|  | 6.雨水桶、<br>调蓄池         | (主要从以下方面巡查:设施淤积、损坏情况,是否正常运行等)                      |  |
| 总体评价: <input type="checkbox"/> 优秀、 <input type="checkbox"/> 良好、 <input type="checkbox"/> 一般、 <input type="checkbox"/> 较差 |                       |  |  |

## 李沧区海绵城市试点区海绵项目运营维护 管理暂行办法（试行）

**第一条** 为加强李沧区海绵城市试点区海绵项目运营维护和管理,明确各类型海绵项目的运营维护主体和付费标准,保持海绵项目建设效果,特制定本办法。

**第二条** 本办法适用于试点区所有类型的海绵项目。项目类型包括公共建筑与居住小区、公园与绿地、道路与广场、管网建设、防洪工程、水系综合治理工程等6种类型。

**第三条** 运营维护起始日期。PPP项目运营维护起始日期依据PPP项目合同及相关补充协议确定;政府投资项目运营维护起始日期自项目取得竣工验收合格证(或通过参建各方竣工验收)并与相关街道完成运维交接后次日起算。

**第四条** 运营维护范围和内容。项目运营维护的范围为各类型海绵项目的建设范围。项目运营维护的内容包括项目建设范围内的透水铺装、植草沟、下沉式绿地、雨水花园、渗透塘、渗渠、截流沟、溢流井、雨水桶、雨水调蓄设施、排水管道、改造的绿地和行道树、改造路面等设施。

**第五条** PPP项目的运营维护。采用PPP方式建设的海绵项目,由SPV公司负责相应海绵项目的运营维护,政府根据年度考核成绩按效付费。维护费用及付费方式依据PPP项目合同及相关补充协议确定,PPP项目的运营维护费用在第一年度运营期内按

照 PPP 合同中约定的成交年度运营服务费执行，PPP 项目运营期满一年后，从第二年度起，运营维护费按照同一类型项目的运营维护标准一致性的原则，结合项目实际进行调整。

海绵城市考核小组负责对 PPP 项目进行考核，每年考核一次。海绵城市考核小组按照项目运营维护的整体效果进行评分，评分结果作为绩效付费的依据，按照 PPP 项目合同中相关公式计算可用性付费和运营服务费。区城市管理局将 PPP 项目运营绩效付费列入区政府年度财政预算，按照 PPP 项目合同相关规定进行付费。

**第六条** 政府投资项目的运营维护。政府投资建设的海绵项目根据项目类型分别确定项目运营维护主体，运营维护费用列入区城市管理局部门预算，在区城市管理局城市运营维护费用中单独列项，厂区类型项目及单位楼院类型项目除外。

（一）公共建筑、公园与绿地、道路与广场、管网建设、防洪工程、水系综合治理工程类项目。按照李沧区目前政府投资项目竣工维护规定，由相关管理部门负责此类海绵项目的运营维护，维护标准及维护费用参照同类其他项目相关规定执行。

（二）居住小区类改造项目。通过街道的管理方式进行海绵项目的运营维护，各相关街道办事处负责本辖区内海绵项目的监督管理。由李沧区城市管理局进行考核，按照项目运营维护的整体效果进行打分，考核结果分为优秀（80~100分）、良好（70~

80分)、一般(60~70分以下)和较差(60分以下)共四档,考核结果作为运维补贴的依据。

1.对于无物业管理的小区,海绵设施运营维护费用通过运维补贴方式实现。四档海绵运维补贴(不含社区卫生维护费)比例分别为100%、80%、60%和无补贴。

考核成绩为优秀, 运维补贴=标准运维费用×100%

考核成绩为良好, 运维补贴=标准运维费用×80%

考核成绩为一般, 运维补贴=标准运维费用×60%

考核成绩为较差, 无补贴, 并在区城市管理考核工作中, 对相关街道进行扣分, 取消运维单位的运维管理资格。

2.对于有物业管理的小区,海绵设施运营维护费用在原测算运维费用标准的基础上按照70%进行折算。四档海绵运维补贴(不含物业费)比例分别为70%、56%、42%和无补贴。

考核成绩为优秀, 运维补贴=标准运维费用×70%

考核成绩为良好, 运维补贴=标准运维费用×56%

考核成绩为一般, 运维补贴=标准运维费用×42%

考核成绩为较差, 无补贴, 并在区城市管理考核工作中, 对相关街道进行扣分, 取消运维单位的运维管理资格。

**第七条** 政府投资的居住小区类改造项目考核方式。政府投资的居住小区类改造项目运营维护考核方式主要为定期考核和日常巡查。具体如下:

(一)定期考核。一年4次, 具体考核时间为每季度的首月

中旬（1月、4月、7月、10月）。考核设考评工作组，其中，第二季度考评工作组由市海绵办、园林绿化、市政工程和造价等领域的专家组成，专家人员为5名，设联络员1名，由区海绵办相关人员担任；第一、三、四季度考评工作组由区海绵办牵头市海绵办等部门共同参与。

（二）日常巡查。每月不少于4次，区海绵办相关工作人员每月对海绵运维项目进行不定期巡查，巡查中发现的问题及时通报相关街道，经通报后未及时进行整改的，按考核标准进行扣分。

对上级部门下发的整改通知单、督察通报及其它相关曝光、投诉等，各运维单位必须在规定时间内完成整改，并及时反馈有关情况，经通报后未及时进行整改的，按考核标准进行扣分。

**第八条** 政府投资的居住小区类改造项目定期考核内容。定期考核内容主要为材料审查和现场核实，具体要求如下：

（一）材料审查：审查材料主要包括：本季度海绵项目日常运营维护记录表和年度运营维护报告（第二季度审查）。

日常运营维护记录表需要包含本项目内所有海绵设施的运营维护记录，每周至少记录1次，每月至少记录4次。年度运营维护报告主要包含海绵项目的运维管理制度和资金使用情况等。

（二）现场核实：现场核实的重点是海绵设施的运营维护成效，各相关街道组织全部运营维护人员到场，积极配合考核人员完成现场核实环节。

考核人员针对运营维护的海绵项目进行现场核实，重点核实海绵设施的进、出水口、边坡、植被、种植土及设施内部垃圾、淤泥等情况。

**第九条** 政府投资的居住小区类改造项目费用拨付方式。区城市管理局根据年度考核结果，将海绵城市运营维护管理费用分别拨付至各相关街道，各相关街道根据本辖区内海绵项目情况进行费用的有效分配。

运营维护管理费用拨付方式分初次拨付和奖励拨付两种类型。初次拨付时间为每年1月份月上旬，自运营维护起始日期开始的第一年度拨付标准为运维管理费用的60%；第二年度开始，根据上一年度的考核成绩确定拨付比例，其中考核一般及以上的拨付运维管理费用的60%，考核为较差，不予拨付。

奖励拨付时间为每年11月份下旬，拨付标准根据年终考核结果确定：考核为优秀，拨付运维管理费用的40%；考核为良好，拨付运维管理费用的20%；考核为一般与较差的，不进行奖励拨付。

**第十条** 费用使用范围。运营维护管理费用只能用于海绵设施的运营维护和管理，主要包括：海绵设施的运营维护费用、运营单位的管理费用、街道内部的监督管理费用、相关报告等材料的编制费用以及与海绵设施运维管理相关的其它费用等。

**第十一条** 安全运维

(一)各运维公司加强人员的安全培训，不定期组织人员进

行安全教育和学习，规范运维工作，确保运维的安全性。

（二）各运维人员加强自身保护，同时，确保海绵设施的正常运行，不存在安全隐患，不对居民造成安全影响。

（三）政府投资的居住小区类改造项目，各相关街道做好对运维公司的监督管理工作，强化安全责任，因运维单位责任，发生死亡等安全事故的，取消运维单位的运维管理资格，并提请上级部门给予相应处罚。

### **第十二条 人员管理**

运维公司不断加强对运维人员的政治思想、劳动纪律、职业道德、专业技术、岗位责任等方面的培训和提升。发生人员变动时，应及时做好工作交接和人员信息登记。

政府投资的居住小区类改造项目，各街道固定联络员负责提报相关材料及考核联络工作，每个街道至少配备运维工作人员10名进行海绵设施的日常维护。

### **第十三条 工具设备管理**

海绵设施运维配备必要的工具设备有：卷尺、水枪清洗工具、洒水浇水工具、管道及溢流井疏通工具、翻土破土设备、撬棍、铲、锹、扫帚、割草机、清理车等。

运维人员配备必要的防护用品，如雨鞋、雨衣、安全帽、手电筒等。

有限空间作业时，严格按照有限空间作业相关规范和标准要求配备必要的工具设备。

**第十四条** 本办法由李沧区城市管理局负责解释。

**第十五条** 本办法自 2021 年 1 月 1 日起实施,有效期至 2022 年 12 月 31 日。

附件 1

政府投资居住小区类海绵改造项目运营维护费用估算表

| 街道办名称    | 项目序号 | 项目名称               | 有无物业 | 项目设施规模                    |                            |                            |                          |                            |                           |                          |           |            |            |            |                           |             |               |                           |              | 运营费用估算<br>(万元/年) | 运营费用估算<br>(万元/月) |                             |             |      |
|----------|------|--------------------|------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------|------------|------------|------------|---------------------------|-------------|---------------|---------------------------|--------------|------------------|------------------|-----------------------------|-------------|------|
|          |      |                    |      | 透水地坪<br>(m <sup>2</sup> ) | 普通透水砖<br>(m <sup>2</sup> ) | 陶瓷透水砖<br>(m <sup>2</sup> ) | 植草沟<br>(m <sup>2</sup> ) | 下沉式绿地<br>(m <sup>2</sup> ) | 雨水花园<br>(m <sup>2</sup> ) | 渗透塘<br>(m <sup>2</sup> ) | 渗渠<br>(m) | 截流沟<br>(m) | 溢流井<br>(个) | 雨水桶<br>(个) | 调蓄设施<br>(m <sup>3</sup> ) | 雨水排管<br>(m) | 污水排管<br>(m)   | 改造绿地<br>(m <sup>2</sup> ) | 改造行道树<br>(株) |                  |                  | 改造沥青路面<br>(m <sup>2</sup> ) |             |      |
| 兴华路街道(4) | 1    | 华泰社区整治工程           |      | 436                       | 1792                       | 18615                      | 531                      | 3308                       | 856                       |                          |           |            |            |            | 73                        | 160         | 646           |                           | 17000        |                  | 7179             | 43.9                        | 3.67        |      |
|          | 2    | 李沧区兴国路片区海绵庭院改造工程   |      |                           | 6410.4                     |                            |                          |                            |                           |                          |           |            |            |            |                           |             | 941           | 564                       |              |                  |                  |                             | 13.56       | 1.13 |
|          | 3    | 李沧区兴义支路片区海绵庭院改造工程  |      |                           | 4421                       |                            |                          |                            |                           |                          |           |            |            |            |                           |             | 1347.1        | 628.4                     |              |                  |                  | 2670                        | 11.83       | 0.99 |
|          | 4    | 李沧区兴华路邢台片区海绵庭院改造工程 |      |                           | 6897                       |                            |                          |                            |                           |                          |           |            |            |            |                           |             | 1129          | 714                       |              |                  |                  |                             | 14.93       | 1.24 |
|          |      | 小计                 |      |                           | <b>436</b>                 | <b>1952.4</b>              | <b>18615</b>             | <b>531</b>                 | <b>3308</b>               | <b>856</b>               | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>73</b>                 | <b>160</b>  | <b>4063.1</b> | <b>1906.4</b>             | <b>17000</b> | <b>0</b>         | <b>9849</b>      | <b>84.31</b>                | <b>7.03</b> |      |
| 虎山路街道(7) | 5    | 李沧区尚风尚水改造工程        | 有    | 585                       |                            | 607.2                      | 120.7                    | 162.4                      | 709                       | 761.7                    | 11.3      | 56         | 6          | 106        |                           |             |               |                           | 4881.9       | 218              | 21419            | 41.86                       | 3.49        |      |
|          | 6    | 百通馨苑改造工程           | 有    | 7927                      | 1532.3                     |                            | 138.3                    | 176.16                     | 3208                      |                          |           | 848        | 497        | 8          | 442                       | 2514        |               |                           | 6551.26      |                  | 24849            | 79.22                       | 6.60        |      |
|          | 7    | 东大村小区改造工程          | 有    |                           | 1497.2                     |                            | 245                      | 653.5                      | 2926                      |                          |           | 88         | 62         |            |                           | 1938        |               |                           | 1109.9       |                  | 3330             | 32.96                       | 2.75        |      |
|          | 8    | 金水翠园改造工程           | 有    |                           | 3103                       |                            | 149.7                    | 183.5                      | 1290                      |                          |           |            |            |            |                           | 136         |               |                           | 14000        |                  |                  | 13.71                       | 1.14        |      |

- 8 -

|          |    |                    |  |          |                 |                |              |              |               |                |              |              |               |            |            |            |             |             |                 |              |              |               |              |      |
|----------|----|--------------------|--|----------|-----------------|----------------|--------------|--------------|---------------|----------------|--------------|--------------|---------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-----------------|--------------|--------------|---------------|--------------|------|
| 李沧区      | 9  | 李沧区秀峰路片区海绵庭院公建改造工程 |  |          | 3594            |                |              | 192          | 146           |                |              |              |               |            | 3          |            |             | 348         | 492             |              | 3175         | 8.23          | 0.69         |      |
|          | 10 | 李沧区虎山路片区海绵庭院公建改造工程 |  | 6581.74  | 6856.5          |                |              | 271.9        | 105.57        |                |              | 488          |               |            |            |            |             | 120         | 84              |              |              | 16.38         | 1.37         |      |
|          | 11 | 李沧区高裕路片区海绵庭院改造工程   |  |          | 9071.72         |                |              |              |               |                |              | 1200         | 4             |            |            |            | 23          | 543         |                 |              |              | 1666          | 18.71        | 1.56 |
|          |    | 小计                 |  |          | <b>15093.74</b> | <b>5292.02</b> | <b>607.2</b> | <b>433.2</b> | <b>305.21</b> | <b>8384.57</b> | <b>761.7</b> | <b>11.3</b>  | <b>2680</b>   | <b>600</b> | <b>117</b> | <b>442</b> | <b>4611</b> | <b>1011</b> | <b>140096.6</b> | <b>218</b>   | <b>54439</b> | <b>211.07</b> | <b>17.59</b> |      |
| 湘潭路街道(6) | 12 | 梅湾新区整治工程           |  | 7990     |                 | 5830           | 720          | 390          | 255           |                | 100          |              | 46            | 340        | 210        |            |             | 9712        |                 | 2150         | 19.33        | 1.61          |              |      |
|          | 13 | A-216 地块小区改造工程     |  | 2410     | 2203            |                | 63           | 119.5        | 288           |                |              |              |               |            |            |            |             | 15          |                 |              |              | 5.55          | 0.46         |      |
|          | 14 | 李沧区湾头居民楼院整治工程      |  |          | 1168.2          |                | 220          | 160.7        | 1137          |                |              | 870          | 38            |            | 350        | 108        | 5619        |             |                 |              | 765          | 29.37         | 2.45         |      |
|          | 15 | 李沧区南渠片区危旧房改造工程     |  |          | 3654            |                |              | 888          |               |                |              | 44.5         | 8             |            | 360        | 1200       |             |             |                 |              |              | 8.71          | 0.73         |      |
|          | 16 | 十柳庵村改造工程           |  |          | 1537            |                |              | 448          | 81            |                |              | 55           | 5             |            | 350        | 1063       |             |             |                 |              |              | 4.66          | 0.39         |      |
|          | 17 | 李沧区梅庵新区南区海绵庭院改造工程  |  | 5377     | 2560            |                | 18           | 395.9        | 83            |                |              | 535          | 44            |            | 428        | 4400       | 65          |             | 147.2           |              | 14.50        | 1.21          |              |      |
|          |    | 小计                 |  |          | <b>15777</b>    | <b>2163.6</b>  | <b>5830</b>  | <b>1021</b>  | <b>848.7</b>  | <b>1844</b>    | <b>0</b>     | <b>100</b>   | <b>1504.5</b> | <b>141</b> | <b>0</b>   | <b>340</b> | <b>1698</b> | <b>123</b>  | <b>2199.4</b>   | <b>65</b>    | <b>4387</b>  | <b>82.12</b>  | <b>6.84</b>  |      |
| 李村街道(5)  | 18 | 畜牧小区改造工程           |  |          | 1701.0          |                |              |              | 1087          |                |              | 199.7        | 11            |            | 770        |            |             | 1750        | 39              |              | 145.2        | 36.94         | 3.08         |      |
|          | 19 | 借裙家园改造工程           |  |          | 6517            |                | 21           | 312          | 554           |                |              | 198          | 2             |            | 51         |            |             | 1400        |                 |              | 255.8        | 14.26         | 1.19         |      |
|          | 20 | 李沧区栢园路片区海绵庭院改造工程   |  |          | 7500            |                |              |              |               |                |              |              | 12            |            | 122        |            |             |             |                 |              | 177.7        | 13.93         | 1.16         |      |
|          | 21 | 李沧区枣园路片区海绵庭院改造工程   |  |          | 5691            |                |              |              |               |                |              |              |               |            |            | 60         |             |             |                 |              |              | 9.93          | 0.83         |      |
|          | 22 | 李沧区北园路片区海绵庭院改造工程   |  |          | 5629            |                |              | 136          |               |                |              |              |               |            |            |            |             |             |                 |              | 45           | 9.87          | 0.82         |      |
|          | 小计 |                    |  | <b>0</b> | <b>4234.7</b>   | <b>0</b>       | <b>21</b>    | <b>448</b>   | <b>1641</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>     | <b>219.5</b> | <b>25</b>     | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>943</b> | <b>60</b>   | <b>3150</b> | <b>39</b>       | <b>583.2</b> | <b>84.93</b> | <b>7.08</b>   |              |      |

- 9 -

|                              |   |                         |       |       |     |     |      |      |      |    |      |      |      |      |      |      |      |      |     |      |     |
|------------------------------|---|-------------------------|-------|-------|-----|-----|------|------|------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|
| 楼<br>山<br>街<br>道<br>(2)      | 2 | 翠湖小区整治工程                | 2285  | 5655  | 603 | 192 | 4454 |      | 82.5 | 85 |      | 2128 | 1630 | 8941 | 12   | 166  | 201  | 16.  |     |      |     |
|                              | 3 |                         | 7     | 7     | 5   | 66  |      |      |      |    |      |      |      | 6    | 17   | 98   | 83   |      |     |      |     |
|                              | 2 | 李沧区楼山片区海绵楼院改<br>造工程     |       | 1100  | 0   | 550 | 260  |      | 130  | 20 |      | 1020 | 1316 | 6100 |      | 630  | 29.8 | 2.4  |     |      |     |
|                              | 4 |                         |       | 0     |     |     |      |      |      |    |      |      |      |      | 1    | 2    | 9    |      |     |      |     |
|                              |   | 小计                      | 2285  | 6755  | 0   | 603 | 198  | 4714 | 0    | 0  | 212. | 3148 | 2946 | 9551 | 12   | 229  | 231. | 19.  |     |      |     |
| 兴<br>城<br>路<br>街<br>道<br>(5) | 2 | 乐亭路小区改造工程               | 163   | 8353  |     | 35  | 834  |      |      | 5  |      | 150  |      | 620  |      | 15.9 | 4    | 1.3  |     |      |     |
|                              | 5 |                         |       |       |     |     |      |      |      |    |      |      |      |      |      | 4    | 3    |      |     |      |     |
|                              | 2 | 李沧区四流路片区海绵楼院<br>改造工程    |       |       | 581 |     |      |      | 270  |    |      | 768  | 938  | 134  |      | 540  | 9.41 | 0.7  |     |      |     |
|                              | 6 |                         |       |       | 0   |     |      |      |      |    |      |      |      |      |      | 8    | 8    |      |     |      |     |
|                              | 2 | 李沧区沧阳路片区海绵楼院<br>改造工程    | 123.4 | 8048. |     |     |      |      |      |    |      | 1500 | 827  | 80   |      | 206  | 18.5 | 1.5  |     |      |     |
|                              | 7 |                         | 7     | 5     |     |     |      |      |      |    |      |      |      |      |      | 9    | 2    | 4    |     |      |     |
|                              | 2 | 李沧区兴城路两门厂片区海<br>绵楼院改造工程 |       | 1230  |     | 65  |      |      | 550  | 1  |      | 1200 | 1260 | 360  |      | 330  | 27.1 | 2.2  |     |      |     |
|                              | 8 |                         |       | 0     |     |     |      |      |      |    |      |      |      |      |      | 0    | 8    | 6    |     |      |     |
|                              | 2 | 李沧区两阳路日本楼片区海<br>绵楼院改造工程 |       | 8332  |     | 161 |      |      |      | 1  |      | 1903 | 1100 | 1320 |      |      | 20.4 | 1.7  |     |      |     |
| 9                            |   |                         |       |       |     |     |      |      |      |    |      |      |      |      |      | 3    | 0    |      |     |      |     |
|                              |   | 小计                      | 286.4 | 3703  | 581 | 35  | 106  | 0    | 0    | 0  | 820  | 7    | 0    | 0    | 5521 | 4125 | 2514 | 0    |     |      |     |
|                              |   |                         | 7     | 3.5   | 0   | 0   | 0    | 0    | 820  | 7  | 0    | 0    | 5521 | 4125 | 2514 | 0    | 590  | 91.4 | 7.6 |      |     |
|                              |   | 总计                      | 5445  | 2410  | 363 | 119 | 636  | 1743 | 761  | 21 | 741  | 951  | 117  | 942  | 1998 | 1017 | 2801 | 334  | 103 | 785. | 65. |
|                              |   |                         | 0.21  | 14.1  | 27  | 75  | 40   | 9.57 | 7    | 3  | 2    |      |      | 4.1  | 1.4  | 80.6 |      | 334  | 71  | 48   |     |

- 10 -

附件 2

## 海绵设施运营维护费用测算标准

| 所属<br>行业 | 序号 | 相关设施                        | 运维单价  |       |       | 参考标准                       |
|----------|----|-----------------------------|-------|-------|-------|----------------------------|
|          |    |                             | 一级    | 二级    | 三级    |                            |
| 园林绿化     | 1  | 植草沟 (元/m <sup>2</sup> ·年)   | 10.23 | 7.2   | 5.15  | 《山东省园林绿化工程消耗量定额》中关于绿地定额    |
|          | 2  | 下沉式绿地 (元/m <sup>2</sup> ·年) | 10.23 | 7.2   | 5.15  | 《山东省园林绿化工程消耗量定额》中关于绿地定额    |
|          | 3  | 雨水花园 (元/m <sup>2</sup> ·年)  | 12.85 | 8.82  | 6.48  | 《山东省园林绿化工程消耗量定额》中关于开放式花坛定额 |
|          | 4  | 渗透塘 (元/m <sup>2</sup> ·年)   | 12.85 | 8.82  | 6.48  | 《山东省园林绿化工程消耗量定额》中关于开放式花坛定额 |
|          | 5  | 绿地 (元/m <sup>2</sup> ·年)    | 10.23 | 7.2   | 5.15  | 《山东省园林绿化工程消耗量定额》           |
|          | 6  | 行道树 (元/株·年)                 | 30.03 | 22.59 | 15.46 | 《山东省园林绿化工程消耗量定额》           |
| 市政       | 7  | 透水铺装                        | 透水地坪  |       |       | 《青岛市市政设施养护维修经费测算指导意见》      |
|          |    | (元/m <sup>2</sup> ·年)       | 普通透水砖 |       |       |                            |
|          |    |                             | 2.31  |       |       |                            |
|          |    |                             | 17.34 |       |       | 《青岛市市政设施养护维修经费测算指导意见》      |

- 11 -

|    |                |                             |       |                          |
|----|----------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
|    |                | 陶瓷透水砖                       | 10.77 | 《青岛市市政设施养护维修经费测算指导意见》    |
| 8  |                | 渗渠 (元/m·年)                  | 15.2  | 《市政工程设施养护维修估算指标》         |
| 9  |                | 截流沟 (元/m·年)                 | 15.2  | 《市政工程设施养护维修估算指标》         |
| 10 |                | 溢流井 (元/个·年)                 | 100   | 《市政工程设施养护维修估算指标》         |
| 11 |                | 雨水桶 (元/个·年)                 | 100   | 《市政工程设施养护维修估算指标》         |
| 12 |                | 调蓄设施 (元/m <sup>3</sup> ·年)  | 43.5  | 根据上海市雨水调蓄池实际运营费用情况, 进行折算 |
| 13 | 排水管<br>(元/m·年) | 雨水管                         | 20    | 《市政工程设施养护维修估算指标》         |
|    |                | 污水管                         | 10    | 《市政工程设施养护维修估算指标》         |
| 14 |                | 混凝土路面 (元/m <sup>2</sup> ·年) | 9.08  | 《青岛市市政设施养护维修经费测算指导意见》    |
| 15 |                | 沥青路面 (元/m <sup>2</sup> ·年)  | 3.14  | 《青岛市市政设施养护维修经费测算指导意见》    |

注: 根据市海绵办相关文件, 试点区海绵项目运营维护管理中关于园林绿化养护管理等级执行青岛市园林绿化养护管理等级的二级标准。

附件 3

厂区及单位楼院类型项目统计表

| 序号 | 项目名称                | 所属流域 | 是否 PPP |
|----|---------------------|------|--------|
| 1  | 青岛湘潭路小学改造工程         | 楼山河  |        |
| 2  | 青岛第二十七中学改造工程        | 楼山河  |        |
| 3  | 李沧区大枣园 48 班小学建设工程   | 楼山河  |        |
| 4  | 青岛帅潮集团厂区海绵建设改造工程    | 楼山河  |        |
| 5  | 青岛第二长途汽车站改造工程       | 板桥坊河 |        |
| 6  | 青岛唐山路小学改造工程         | 板桥坊河 |        |
| 7  | 青岛汾阳路小学改造工程         | 板桥坊河 |        |
| 8  | 原橡胶二厂办公楼水淹片海绵城市改造项目 | 板桥坊河 |        |
| 9  | 李沧区教工幼儿园安顺园改造工程     | 板桥坊河 |        |
| 10 | 青岛沧口学校改造工程          | 板桥坊河 |        |
| 11 | 沅阳路污水泵站地块改造工程       | 板桥坊河 | 是      |
| 12 | 李沧区实验幼儿园改造工程        | 板桥坊河 |        |
| 13 | 青岛三十三中学改造工程         | 板桥坊河 |        |
| 14 | 青岛四流中路第三小学改造工程      | 板桥坊河 |        |
| 15 | 青岛永和路小学改造工程         | 板桥坊河 |        |
| 16 | 青岛永平路小学改造工程         | 板桥坊河 |        |
| 17 | 李沧区委党校改造工程          | 大村河  |        |
| 18 | 李沧区公检法地块改造工程        | 大村河  |        |
| 19 | 保利中央公园（上苑路以北）改造工程   | 大村河  |        |
| 20 | 青岛北山小学改造工程          | 大村河  |        |

|    |                           |     |   |
|----|---------------------------|-----|---|
| 21 | 青岛第六十三中学改造工程              | 大村河 |   |
| 22 | 青岛虎山路小学改造工程               | 大村河 |   |
| 23 | 青岛市足球运动管理中心（公共足球训练中心）改造工程 | 大村河 |   |
| 24 | 上苑路给水加压站楼院改造工程            | 大村河 | 是 |
| 25 | 青岛市第二实验小学改造工程             | 大村河 |   |
| 26 | 夏庄路给水加压泵站楼院改造工程           | 大村河 | 是 |
| 27 | 青岛王埠小学改造工程                | 大村河 |   |
| 28 | 山东外贸职业学院楼院改造工程            | 大村河 |   |
| 29 | 青岛市排水管理处楼院改造工程            | 大村河 | 是 |
| 30 | 王埠垃圾周转站改造工程               | 大村河 | 是 |

附件 4

## 海绵设施日常运营维护记录表

### (一) 透水铺装运营维护记录表

天气情况:

| 记录编号  |        | 设施维护部门   |      | 电话: |    |  |
|---|--------|--|------|-----|----|--|
| 设施位置  |        |  |      |     |    |  |
| 运营维护记录  |        |  |      |     |    |  |
| 检查项目 (编号)   | 检查结果   | 维护措施及结果  | 维护日期 | 维护人 | 备注 |  |
| 1   | 铺装面层   | <input type="checkbox"/> 砂石、建筑材料等堆放            |      |     |    |  |
|   |        | <input type="checkbox"/> 垃圾、杂物、落叶或危险材料直接堆放     |      |     |    |  |
|   |        | <input type="checkbox"/> 出现变形, 损坏, 裂缝, 坍塌, 沉降等 |      |     |    |  |
| 2   | 下部渗排措施 | <input type="checkbox"/> 渗透性能下降                |      |     |    |  |
|   |        | <input type="checkbox"/> 开裂, 坍塌, 破损            |      |     |    |  |
| 注:  |        |  |      |     |    |  |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="checkbox"/> : 重点检查项目; |        |  |      |     |    |  |
| 2 在对应的检查结果 '□' '○' 内打 "√" ;   |        |  |      |     |    |  |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;   |        |  |      |     |    |  |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。  |        |  |      |     |    |  |
| 负责人签字:  |        |  |      |     |    |  |

(二) 植草沟、下沉式绿地、雨水花园、渗透塘运营维护记录表

天气情况:

| 记录编号  |      | 设施维护部门                                  |         |      |     |    |
|---|------|---|---------|------|-----|----|
| 设施位置  |      | 电话:                                     |         |      |     |    |
| 运营维护记录  |      |   |         |      |     |    |
| 检查项目 (编号)   | 检查结果 |   | 维护措施及结果 | 维护日期 | 维护人 | 备注 |
| 1   | 进水口  | <input type="radio"/> 淤积堵塞              |         |      |     |    |
|   |      | <input type="checkbox"/> 侵蚀损坏           |         |      |     |    |
|   | 溢流口  | <input type="radio"/> 有淤积               |         |      |     |    |
| 2   | 边坡   | <input type="checkbox"/> 裂缝, 渗漏         |         |      |     |    |
|   |      | <input type="checkbox"/> 坍塌, 沉降         |         |      |     |    |
| 3   | 设施内部 | <input type="radio"/> 垃圾杂物, 落叶          |         |      |     |    |
|   |      | <input type="radio"/> 淤积                |         |      |     |    |
| 4   | 植被   | <input type="radio"/> 过量死亡              |         |      |     |    |
|   |      | <input type="radio"/> 杂草生长              |         |      |     |    |
|   |      | <input type="radio"/> 病虫害               |         |      |     |    |
|   |      | <input type="radio"/> 修剪                |         |      |     |    |
| 5   | 排水管  | <input type="radio"/> 堵塞                |         |      |     |    |
|   |      | <input type="radio"/> 破裂                |         |      |     |    |
| 6   | 积水   | <input type="checkbox"/> 雨停后, 排空时间超过 1h |         |      |     |    |
| 注:  |      |   |         |      |     |    |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="radio"/> : 重点检查项目;  |      |   |         |      |     |    |
| 2 在对应的检查结果‘ <input type="checkbox"/> ’‘ <input type="radio"/> ’内打“√”; |      |   |         |      |     |    |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;   |      |   |         |      |     |    |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。  |      |   |         |      |     |    |
| 负责人签字:  |      |   |         |      |     |    |

### (三) 雨水桶运营维护记录表

天气情况:

| 记录编号   |   | 设施维护部门  |      |     |    |
|--|---|---------|------|-----|----|
|  |   | 电话:     |      |     |    |
| 设施名称及位置  |   |         |      |     |    |
| 运营维护记录   |   |         |      |     |    |
| 检查项目 (编号)  | 检查结果                                    | 维护措施及结果 | 维护日期 | 维护人 | 备注 |
| 1  | 进水管<br><input type="radio"/> 堵塞         |         |      |     |    |
|  | 出水管<br><input type="checkbox"/> 裂缝, 损坏  |         |      |     |    |
|  | 溢流管<br><input type="radio"/> 堵塞         |         |      |     |    |
| 2  | 截污装置<br><input type="radio"/> 垃圾、杂物     |         |      |     |    |
| 3  | 雨水桶<br><input type="radio"/> 需反冲洗       |         |      |     |    |
|  | <input type="checkbox"/> 功能异常           |         |      |     |    |
| 4  | 消毒设备<br><input type="checkbox"/> 功能异常   |         |      |     |    |
| 5  | 安全检查<br><input type="checkbox"/> 防虫设施异常 |         |      |     |    |
|  | <input type="checkbox"/> 检查口未密封         |         |      |     |    |
| 注:   |   |         |      |     |    |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="radio"/> : 重点检查项目; |   |         |      |     |    |
| 2 在对应的检查结果'□'、'○'内打"√";  |   |         |      |     |    |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;  |   |         |      |     |    |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。   |   |         |      |     |    |
| 负责人签字:   |   |         |      |     |    |

(四) 调蓄设施运营维护记录表

天气情况:

|   |      |  |         |      |     |    |
|---|------|--|---------|------|-----|----|
| 记录编号  |      | 设施维护部门                                 |         |      |     |    |
|   |      |  |         | 电话:  |     |    |
| 设施名称及位置   |      |  |         |      |     |    |
| 运营维护记录  |      |  |         |      |     |    |
| 检查项目 (编号)   |      | 检查结果                                   | 维护措施及结果 | 维护日期 | 维护人 | 备注 |
| 1   | 进水管  | <input type="radio"/> 堵塞               |         |      |     |    |
|   | 出水管  | <input type="checkbox"/> 裂缝, 损坏        |         |      |     |    |
|   | 溢流管  | <input type="radio"/> 堵塞               |         |      |     |    |
| 2   | 机电设备 | <input type="radio"/> 泵、阀门、启闭机、自控系统等异常 |         |      |     |    |
| 3   | 截污装置 | <input type="radio"/> 垃圾、杂物            |         |      |     |    |
| 4   | 调蓄系统 | <input type="radio"/> 需反冲洗             |         |      |     |    |
| 5   | 处理系统 | <input type="radio"/> 处理设备等异常          |         |      |     |    |
| 6   | 过滤设备 | <input type="radio"/> 需反冲洗             |         |      |     |    |
|   |      | <input type="checkbox"/> 功能异常          |         |      |     |    |
| 7   | 消毒设备 | <input type="checkbox"/> 功能异常          |         |      |     |    |
| 8   | 安全检查 | <input type="checkbox"/> 警示标识异常        |         |      |     |    |
|   |      | <input type="checkbox"/> 护栏设施, 检查口异常   |         |      |     |    |
| 注:  |      |  |         |      |     |    |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="radio"/> : 重点检查项目;  |      |  |         |      |     |    |
| 2 在对应的检查结果' <input type="checkbox"/> '' <input type="radio"/> '内打"√"; |      |  |         |      |     |    |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;   |      |  |         |      |     |    |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。  |      |  |         |      |     |    |
| 负责人签字:  |      |  |         |      |     |    |

(五) 渗渠、截流沟、溢流井、排水管运营维护记录表

天气情况:

| 记录编号   |      | 设施维护部门                         |      |     |    |
|--|------|--------------------------------|------|-----|----|
| 设施位置   | 电话:  |                                |      |     |    |
| 运营维护记录   |      |                                |      |     |    |
| 检查项目 (编号)  | 检查结果 | 维护措施及结果                        | 维护日期 | 维护人 | 备注 |
| 1  | 雨水口  | <input type="radio"/> 垃圾杂物, 落叶 |      |     |    |
|  |      | <input type="radio"/> 淤积       |      |     |    |
| 2  | 井盖   | <input type="checkbox"/> 锈蚀    |      |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 缺损    |      |     |    |
| 3  | 渗渠   | <input type="checkbox"/> 破损    |      |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 沉降    |      |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 垃圾等堆积 |      |     |    |
| 4  | 截流沟  | <input type="checkbox"/> 破损    |      |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 沉降    |      |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 垃圾等堆积 |      |     |    |
| 5  | 溢流井  | <input type="checkbox"/> 破损    |      |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 沉降    |      |     |    |
|  |      | <input type="checkbox"/> 垃圾等堆积 |      |     |    |
| 6  | 排水管  | <input type="checkbox"/> 破裂    |      |     |    |
|  |      | <input type="radio"/> 堵塞       |      |     |    |
| 注:   |      |                                |      |     |    |
| 1 <input type="checkbox"/> : 一般检查项目; <input type="radio"/> : 重点检查项目; |      |                                |      |     |    |
| 2 在对应的检查结果'□'、'○'内打"√";  |      |                                |      |     |    |
| 3 检查项目及检查结果可根据实际情况添加;  |      |                                |      |     |    |
| 4 备注栏内填对应项目的具体损害程度及可能原因分析。   |      |                                |      |     |    |
| 负责人签字:   |      |                                |      |     |    |

### 3. 商务条件

3.1 服务期: 一年。

3.2 服务地点：招标人指定区域及范围

3.3 付款方式：前三季度每季度付季度款的 60%。考核成绩为优秀，年度总付款金额付至合同金额的 100%，考核成绩为良好，年度总付款金额付至合同金额的 80%，考核成绩为一般，年度总付款金额付至合同金额的 60% ，考核成绩为较差，不进行付款。具体支付方式在合同中详细约定。

3.4 服务成果验收服务期满或完成服务成果后，采购人应对服务的成果进行详细而全面的检验。采购人有权根据检验结果要求中标人立即更换或者提出索赔要求。

3.5 质量保证期：本项目无质保期要求。

3.6 服务保障

中标人应提供及时周到的售后服务，应保证每季度至少一次上门回访。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，投标人必须按照招标文件的要求做出实质性响应。