

采购需求

1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 供应商所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

2. 采购要求

第一包：“数聚赋能”2020 专项行动数据治理；

1. 工作目标

2019 年 5 月数字山东建设专项小组办公室下发了《山东省一体化政务信息资源体系建设工作方案》（数鲁专组办发〔2019〕1 号），提出“重点完善 6 大基础库，满足各级各部门对基础信息资源的需求”。

2019 年 9 月青岛市推进大数据发展领导小组办公室下发了《高效青岛建设“数据大会战”工作方案》（青大数据办〔2019〕1 号），提出形成高效青岛建设首批政务信息资源共享需求清单及其数据共享、完善基础数据库、建设主题数据库和有效提升数据质量等九大工作任务。

2020 年数字山东专项小组下发《关于印发“数聚赋能”2020 专项行动方案的通知》（数鲁专组办法〔2020〕1 号）要求，为全面落实市委市政府深化制度创新加快流程再造工作要求，持续推进数据融合应用，赋能经济社会高质量发展，坚持需求导向，围绕政务服务、经济发展、社会治理等领域的重点、难点、堵点、痛点问题，深化数据“聚、通、用”，打造一批大数据典型应用，发挥大数据在优政、兴业、惠民中的基础支撑和创新驱动作用。

因此，青岛市迫切需要对人口库、法人库等数据进行数据治理，提高数据质量，增强对上层政务应用的支撑能力。

2. 工作范围

（1）跨层级数据返还，接口封装。积极做好省数据返还试点工作，开发数据返还接口，通过数据返还，扩充本地基础库数据，提升数据服务供给能力。

（2）在政务信息资源交换共享管理系统中开发接口监控工具。通过接口巡

检程序对超时和调用异常接口进行检查，进行短信提醒。通过接口故障查询功能展示接口故障情况。

(3) 围绕数据治理工作流程在政务信息资源交换共享管理系统中开发数据质量管理模块。提供数据质疑流程，数据使用部门对发现的问题进行线上交流，对数据治理实施发现的各种问题数据进行展示，提供数据质量报告和相关统计功能。

(4) 数据治理实施。对人口库、法人库的相关资源进行数据治理，首先对数据表的数据进行人工核查，建立数据关联，发现问题数据。然后在数据交换 ETL 中增加检查逻辑，实现动态数据检查，更新人口库数据。

(5) 数据供需对接可视化展示系统。对 2 个典型应用场景的数据交换过程和成效指标开发大屏可视化展示系统。

3. 工作要求

3.1 提供工作时间现场支持和远程支持。

3.2 提供非工作时间快速响应，出现故障要求技术人员 2 小时之内到达现场。

3.3 提供 7*24 小时电话热线支持。

3.4 服务期限为自合同签订之日起 1 年，其中开发功能 1 个月内上线。

4. 功能要求

本项目需实现以下功能，供应商可根据自身的理解，提供更加丰富且符合实际工作需求的功能。

4.1 跨层级数据返还，接口封装

承担省级数据落地相关工作，封装省数据返还接口 15 个。

4.2. 开发接口监控工具

4.2.1 接口巡检预警

配置管理：重要接口的调用信息、响应时间预警值等信息。

巡检预警：周期性自动测试接口，发现超时和异常接口，连续两次调用失败，短信提醒。

4.2.2 接口故障查询

按时间倒序显示检查出的接口故障详细情况，并显示当前数据库的加锁情况。

4.3 强化数据治理功能开发

4.3.1 质量概况

围绕数据质量，针对数据总量、治理情况、问题数据情况、质疑处理情况等方面的重要指标提供统计图表。

4.3.2 质量报告

根据质量报告模版，统计数据指标，合成质量报告文本。形成质量报告工作流程，通过办公系统向各部门发送报告。

按季度提供数据库完整的数据质量报告。

4.3.3 问题数据管理

对问题数据的查询和反馈流程，包括问题数据统计、问题数据查询、问题数据导出、修正情况反馈。

4.3.4 数据质疑流程

使用部门发现数据问题，提出质疑，管理部门进行初审修正，或流转至数据提供部门进行治理。

4.3.5 “点餐式”数据治理

充分调动部门积极性，按照部门的业务需求进行数据治理。

申请部门选择挂接库表的资源目录，填写治理需求和联系人信息，描述标准数据规则和与其他共享数据的业务关联关系，提出治理建议（可选）。管理部门电话沟通后记录比对规则，将比对程序加入 ETL，系统提示提供部门修正问题数据，答复申请部门数据治理情况。

4.4 强化数据治理实施

4.4.1 梳理比对规则

对身份证、电话、地址等常用比对规则进行梳理，标书中提供文档说明格式和部分主要比对规则。

4.4.2 人口库治理

从使用角度检查部门原始表存在的问题数据，形成问题数据表，与部门沟通，协调修正问题数据。

调整 ETL 任务增加数据质量检查功能。

4.4.3 法人库治理

从使用角度检查部门原始表存在的问题数据，形成问题数据表，与部门沟通，

协调修正问题数据。

调整 ETL 任务增加数据质量检查功能。

4.5 数据供需对接可视化展示系统

提供两个共享应用场景的大屏可视化展示，体现数据的归集和交换过程和应用价值指标数据。