

第四章 采购需求

1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 供应商所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不再额外支付任何费用。

2. 服务要求

2.1 功能要求：

序号	名称	功能要求
1	家庭安全监管 APP	<p>用户可以通过手机 APP 随时查看家中空气质量、门窗状态等信息。</p> <p>信息推送：第一时间掌握家中情况遇到紧急情况，家庭安全监管 APP 实时收到消息推送，在外出时，无须担心家中的情况。</p> <p>人体感应：用户外出时，智能硬件设备进入设防状态，当陌生人在智能硬件传感器设备前方经过时，智能硬件设备会自动感应到人体移动，同时家庭安全监管 APP 会收到报警提示。</p> <p>智能报警：支持无线的安防报警设备，家庭安全监管智能硬件设备布防后，遇到紧急情况能自动报警。</p>
2	家庭安全监测自动报警系统	<p>系统要求可以实时检测室内一氧化碳、可燃气体、烟雾粉尘的浓度，检测数据能够实时上传到智慧城市服务中心，并通过 APP 推送给客户，一旦检测到浓度超标，系统自动声光报警、APP 报警、短信报警以及传送到智慧城市大数据服务平台，确保家居安全。</p> <p>系统与智慧城市大数据服务平台连接，智慧城市服务中心可以随时掌控每家每户的可燃气体泄露浓度，一氧化碳含量，烟雾浓度，分析家中是否有人，门窗是否打开，可以通过短信、APP 报警给用户。</p> <p>系统配套产品应包含：</p> <p>1、主机：要求可以实时精确检测家中多种有毒有害气体一氧化碳、可燃气体等、烟雾粉尘的浓度；要求具有移动数据服务功能，能够自动联网，确保实时在线检测家中所发生的有害事件；主机具有报警功能，当检测到的数据达到上限后，可以发出报警提示音；主机要求具有内置电池，在停电后，主机能正常工作一段时间；主机要求能够衔接其他智能终端产品，可以联动其他智能设备，可以扩展为智能家居系统。</p> <p>2、门窗传感器：要求能检测门窗的开、关状态，并可以在 APP 上</p>

	<p>查看门窗处于开或关的情况，要求灵敏度高，当门窗出现异常情况（损害或撬开）时，系统可以第一时间本地报警，可以声光报警。门窗传感器要求自带电池。</p> <p>3、人体传感器：要求探测区域广，能够准确探知附近人物的移动，可以通过主机报警。人体传感器要求自带电池。</p> <p>4、多功能遥控器：要求操作简单、性能稳定；要求设有紧急呼叫按键，便于遇突发情况时可以一键报警；要求当手机不在身边时，可以通过遥控器进行一键设防/撤防。</p> <p>安全性：</p> <p>实时对室内的空气质量及安全状况进行自动分析，当检测出问题，会立即报警并将消息发送至手机，真正实现随时、随地、随心掌握家中一切。</p> <p>（设备主机）正常情况下接入电源即可使用，为避免断电等情况造成设备无法正常使用工作，内部配置备用电源，当断电等意外情况发生时，保证设备正常运行。</p> <p>（配套产品）内部安装电池无须接电。</p> <p>为保证服务安全，安装家庭安全监管系统后统一为用户投保家财险及意外伤害保险，保险金额为：意外身故/伤残责任主被保险人及配偶共享5万元、意外身故/伤残责任主被保险人父母及子女共享5万元、意外医疗责任主被保险人及配偶共享5000元（医疗免赔100元后100%给付）、意外医疗责任主被保险人父母及子女共享5000元（医疗免赔100元后100%给付）、室内装潢1万元、室内财产2000元、居家责任2000元、盗抢责任1000元（绝对免赔200元）。</p> <p>适用性：设备设计须具备在无网络情况下正常使用，能自带网络联网传输数据功能，避免个别用户家中无网络无法使用设备等情况，产品不用依赖网关、路由器、中继器；产品安装时不破坏原有装修，不用开槽布线影响用户使用。</p> <p>经济性：成本不宜过高，使普通用户也可以接受，设备简单安装便捷。</p> <p>可靠性：系统稳定可靠。</p> <p>耐久性：设备材料采用高强度、韧性好、耐高温、耐腐蚀、性能稳定、无毒无味等特性，减少因外界因素造的损坏，延长使用寿命。</p> <p>准确性：在发现问题时能够快速准确的进行报警处理；</p>
--	--

3	培训	投标人应为用户（村居民）现场讲解产品的搭配及功能、产品的使用。
4	其他服务	投标人应配备专职人员提供及时周到的服务，具体服务内容：家庭安全监测自动报警系统需与智慧城市大数据服务平台连接，智慧城市服务中心可以随时掌控每家每户的燃气泄露浓度，一氧化碳含量，烟雾浓度。当用户家中发生报警并且用户在十分钟内没有做任何取消报警的操作时，智慧城市服务中心工作人员会跟进服务，电话通知用户家人或紧急联系人，确保及时排除安全隐患。

2.2 技术要求

2.2.1. 主机技术要求

频率：50HZ

功率：5W

额定电压：220V~(适配器)

防触电保护类别：II类

所提供设备必须符合国家、行业现行技术标准等相关条件。

2.2.2. 门窗传感器技术要求

通信频率：2.4GHZ

与主机有效距离：空旷地 50 米

待机工作电流：3uA

所提供设备必须符合国家、行业现行技术标准等相关条件。

2.2.3. 人体传感器技术要求

通信频率：2.4GHZ

与主机有效距离：空旷地 50 米

待机工作电流：20uA

探测角度：180°

所提供设备必须符合国家、行业现行技术标准等相关条件。

2.2.4. 多功能遥控器技术要求

通信频率：2.4GHZ

与主机有效距离：空旷地 50 米

使用寿命：按键 10 万次

所提供设备必须符合国家、行业现行技术标准等相关条件。

3. 商务条件

3.1 服务期限：合同签订后，90 日内完成 929 户农村贫困户空巢老人家庭安全监测自动报警系统安装，并提供一年自动报警服务和家庭财产保险服务。

3.2 服务地点：采购人指定地点。

3.3 付款方式：依据企业入户安装单和属地镇街审核情况证明，于 30 日内支付合同总金额的 80%服务费；一年服务期满，依据为民服务热线按不低于 20%比例抽查回访用户使用情况，满意率达 90%以上后，于 30 日内支付剩余 20%服务费。

3.4 在一年服务期内，中标人对产品提供免费维修服务。

3.5 服务保障：投标人应配备专职人员提供及时周到的售后服务，为采购人提供 7×24 小时高效的故障维修服务；在接到故障报修通知后 2 小时内给予反馈，24 小时内到现场排除故障。当出现故障不能及时排除，维修时间将超过 72 小时的，采购人可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由投标人承担，并相应延长质量保证期。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，投标人必须按照采购文件的要求做出实质性响应。